

REACTIE VAN BESTUUR EN RAAD VAN TOEZICHT OP HET VISITATIERAPPORT 2015-2018

Begin 2019 gaf Helpt Elkander aan het bureau Ecorys de opdracht een maatschappelijke visitatie uit te voeren over de periode 2015 - 2018. Begin juli 2019 ontving Helpt Elkander het eindrapport. Dit rapport is gepubliceerd op www.helpt-elkander.nl. Onderstaand geven Bestuur en Raad van Toezicht hun gezamenlijke reactie op dit rapport.

Het eerste deel van de periode waarop de visitatie betrekking heeft, stond voor Helpt Elkander vooral in het teken van de reeds in gang gezette professionalisering van de beheersactiviteiten en van het zorgen voor voldoende investeringscapaciteit. Er was in die periode relatief weinig ruimte en aandacht voor de bredere volkshuisvestelijke en maatschappelijke opgaven. Pas eind 2017, begin 2018 ontstond er voor Helpt Elkander 'ruimte' om weer meer naar buiten te treden. Daarbij besloot Helpt Elkander eind 2018 voor behoud van haar kleinschaligheid en voor (de versterking van) de verbinding met de lokale gemeenschap.

De visitatie, die nu is uitgevoerd, is voor Helpt Elkander een ijkpunt

Helpt Elkander is tevreden met de uitkomsten van deze visitatie. Deze tevredenheid betreft de waardering van de, over de gehele linie verbeterde, prestaties en vooral ook de daaruit sprekende herkenning van en erkenning voor die prestaties bij onze stakeholders.

Het oordeel van onze stakeholders is veelzeggend

Zij blijken, aldus de visitatiecommissie, de nabijheid en betrokkenheid van Helpt Elkander te ervaren en verwachten dat ook van Helpt Elkander als lokale, relatief kleine, corporatie. De inzet die Helpt Elkander heeft gepleegd op versterking van de verbinding met haar lokale netwerk, wordt herkend en gewaardeerd. Dit sterkt Helpt Elkander in haar keuze om vol in te zetten op de lokale Nuenense opgaven vanuit een breed maatschappelijk perspectief en daarbij, ook de komende tijd, haar natuurlijke lokale partners op te zoeken.

We zijn er nog niet, maar wel en onmiskenbaar op de goede weg

De suggesties die in het visitatierapport voor verdere verbetering zijn aangedragen, vallen op vruchtbare bodem en krijgen dan ook zeker navolging. Bijzondere aandacht zal Helpt Elkander de komende periode geven aan (de beoordeling van) het verwachte maatschappelijk rendement van haar investeringsbeslissingen. Helpt Elkander leest de aanwijzing van de visitatiecommissie zo dat een betere balans gevonden moet worden in het afwegingskader tussen (noodzakelijk) beoogd maatschappelijk resultaat enerzijds en bedrijfseconomisch c.q. financieel rendement anderzijds. Helpt Elkander voelt zich door de visitatie uitgedaagd om de komende periode beter en ook scherper aan de wind te varen. Die uitdaging is niet aan dovemans oren gericht. Helpt Elkander daagt op haar beurt daarin ook haar natuurlijke lokale partners op dezelfde wijze uit.

Tenslotte willen wij graag iedereen die een bijdrage heeft geleverd aan de totstandkoming van deze visitatie hartelijk danken. Samen met hen gaan wij met de resultaten aan de slag.

Nuenen, 29 augustus 2019

Was getekend,
namens Bestuur en Raad van Toezicht,

Bas Maassen
directeur-bestuurder

Marlie Bongaerts
voorzitter Raad van Toezicht